

## Entstauben Sie Ihren Schriftverkehr - erfolgreiche Hotelkorrespondenz

**Termin und Kursort:**

22.01.2018

Mo 9.00 - 17.00 Uhr

WIFI - Klagenfurt Hauptgebäude, Europaplatz 1, 9021 Klagenfurt, VA-Nr. 72502.027

**Dauer:**

8 Lehreinheiten

**Ziel:**

Bringen Sie Schwung in Ihre Korrespondenz. Wie das geht, das zeigt Ihnen dieses Seminar.

**Zielgruppe:**

Rezeptionisten und Mitarbeiter im Tourismus

**Voraussetzungen:**

gute Deutsch- und EDV-Kenntnisse

**Inhalte:**

- Werbewirksame Gestaltung und Formulierung von Briefen
- Schriftverkehr als wichtige Grundlage des Beziehungsmarketings
- Verfassen von Angeboten, Reservierungsbestätigungen und Mailings
- Gestaltung von Willkommensbriefen
- Gästezeitungen und Gästefragebögen

**Beitrag:** € 180,-

**Trainerin:** Christiane Schmitzberger

Die WIFEN melden sich rechtzeitig an: Einfach Anmeldung einsenden, faxen an 05 9434-804, im Internet unter [www.wifi.at](http://www.wifi.at) oder [wifi@wifikaernten.at](mailto:wifi@wifikaernten.at). Fachliche Auskünfte T 05 9434 1958

# Anmeldeformular



**Ja**, ich melde mich zu folgender Veranstaltung an:

<b>72502.027</b>	<b>Entstauben Sie Ihren Schriftverkehr</b>	<b>Mo 22.01.2018</b>
WIFI Kurs-Nummer	Titel des Kurses	Beginn

Rechnung ist auszustellen an

Privat (bitte Punkt 1 ausfüllen)

Firma (bitte Punkt 2 ausfüllen)

Bitte füllen Sie alle Angaben vollständig aus!

Wir benötigen diese für eventuelle Rückfragen bzw. für die Ausstellung von Zeugnissen.

## 1. Privatanmeldung (bitte nur 1 Person/Anmeldung):

Akad. Grad Nachname

Vorname

Geburtsdatum Geburtsort

Privatadresse

PLZ/Ort

Telefon/Mobilnummer

E-Mail\*

\*Ich bin mit der Zusendung von WIFI E-Mails einverstanden.

Anmeldungen per Fax an: WIFI Kärnten GmbH, Europaplatz 1,  
9021 Klagenfurt, F 05 9434-804

## 2. Firmenangaben:

Firmenname

Adresse

PLZ/Ort

Telefon E-Mail

### Angaben zum/r KursteilnehmerIn

Akad. Grad Nachname

Vorname

Geburtsdatum Geburtsort

Adresse

PLZ/Ort

Telefon/Mobilnummer

E-Mail\*

Datum/Unterschrift

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des WIFI Kärnten in der letztgültigen Fassung.  
Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie im aktuellen Kursbuch oder online unter [www.wifikaernten.at](http://www.wifikaernten.at)