

Entstauben Sie Ihren Schriftverkehr - erfolgreiche Hotelkorrespondenz

Termin und Kursort:

22.01.2018

Mo 9.00 - 17.00 Uhr

WIFI - Klagenfurt Hauptgebäude, Europaplatz 1, 9021 Klagenfurt, VA-Nr. 72502.027

Dauer:

8 Lehreinheiten

Ziel:

Bringen Sie Schwung in Ihre Korrespondenz. Wie das geht, das zeigt Ihnen dieses Seminar.

Zielgruppe:

Rezeptionisten und Mitarbeiter im Tourismus

Voraussetzungen:

gute Deutsch- und EDV-Kenntnisse

Inhalte:

- Werbewirksame Gestaltung und Formulierung von Briefen
- Schriftverkehr als wichtige Grundlage des Beziehungsmarketings
- Verfassen von Angeboten, Reservierungsbestätigungen und Mailings
- Gestaltung von Willkommensbriefen
- Gästezeitungen und Gästefragebögen

Beitrag: € 180,-

Trainerin: Christiane Schmitzberger

Die WIFEN melden sich rechtzeitig an: Einfach Anmeldung einsenden, faxen an 05 9434-804, im Internet unter www.wifi.at oder wifi@wifikaernten.at. Fachliche Auskünfte T 05 9434 1958

Anmeldeformular



Ja, ich melde mich zu folgender Veranstaltung an:

72502.027	Entstauben Sie Ihren Schriftverkehr	Mo 22.01.2018
WIFI Kurs-Nummer	Titel des Kurses	Beginn

Rechnung ist auszustellen an

Privat (bitte Punkt 1 ausfüllen)

Firma (bitte Punkt 2 ausfüllen)

Bitte füllen Sie alle Angaben vollständig aus!

Wir benötigen diese für eventuelle Rückfragen bzw. für die Ausstellung von Zeugnissen.

1. Privatanmeldung (bitte nur 1 Person/Anmeldung):

Akad. Grad Nachname

Vorname

Geburtsdatum Geburtsort

Privatadresse

PLZ/Ort

Telefon/Mobilnummer

E-Mail*

*Ich bin mit der Zusendung von WIFI E-Mails einverstanden.

Anmeldungen per Fax an: WIFI Kärnten GmbH, Europaplatz 1,
9021 Klagenfurt, F 05 9434-804

2. Firmenangaben:

Firmenname

Adresse

PLZ/Ort

Telefon E-Mail

Angaben zum/r KursteilnehmerIn

Akad. Grad Nachname

Vorname

Geburtsdatum Geburtsort

Adresse

PLZ/Ort

Telefon/Mobilnummer

E-Mail*

Datum/Unterschrift

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des WIFI Kärnten in der letztgültigen Fassung.
Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie im aktuellen Kursbuch oder online unter www.wifikaernten.at